

Số: 136/KH- UBND

*Sơn Thủy, ngày 29 tháng 12 năm 2023*

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Sơn Thủy năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định 2243/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế.

Căn cứ Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 27/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế, triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024.

Căn cứ Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới, triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý

chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước huyện A Lưới năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Thủy ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây viết tắt là HTQLCL) vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Sơn Thủy năm 2024 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ; Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025 của xã.

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Xây dựng và áp dụng HTQLCL các hoạt động nội bộ của cơ quan; đảm bảo 100% thủ tục hành chính (TTHC) được thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của Pháp luật có liên quan trước khi công bố thực hiện.

### **2. Yêu cầu**

- Tập trung nâng cao nhận thức, đổi mới lề lối làm việc trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong hoạt động cơ quan.

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ, công chức có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc xây dựng và áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo mục đích, yêu cầu, hiệu quả, thiết thực.

- Đảm bảo tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015;

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Sơn Thủy được thực hiện theo quy trình phù hợp với HTQLCL;

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức thuộc UBND xã xây dựng HTQLCL

đồng bộ gắn với mã định danh điện tử, áp dụng 14 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị;

- Đảm bảo áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% cán bộ, công chức thuộc UBND xã.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN 9001:2015, bổ sung xây dựng các quy trình giải quyết TTHC đối với những TTHC phát sinh năm 2024; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 trước ngày 20/01/2023.

2. Tiếp tục xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% cán bộ, công chức thuộc UBND xã.

3. Tiếp tục triển khai áp dụng 14 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 131/QĐ-UBND ngày 29/8/2023 của UBND xã Sơn Thủy về việc ban hành, áp dụng tài liệu HTQLCL.

4. Hướng dẫn công chức chuyên bổ sung xây dựng các quy trình giải quyết TTHC đối với những TTHC phát sinh năm 2024

5. Tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh) tổ chức.

6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 9 hằng năm, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo ít nhất 02 lần/năm về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2024

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này được bố trí từ dự toán ngân sách cấp cho UBND xã hằng năm và các nguồn kinh phí khác (nếu có).

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Chỉ đạo ISO**

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của UBND xã (gọi tắt là Ban chỉ đạo) thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Sơn Thủy.

### **2. Bộ phận văn phòng thống kê/Bộ phận chuyên môn**

- Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của công chức chuyên môn thuộc UBND xã:

+ Tham mưu ban hành Kế hoạch Triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2024; Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024;

+ Đôn đốc các công chức chuyên môn rà soát, sửa đổi, cập nhật các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế phê duyệt và xây dựng các quy trình áp dụng bổ sung đúng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015;

+ Kiện toàn BCD ISO; Ban Soạn thảo ISO (nếu có); Ban hành Chương trình đánh giá nội bộ; Kế hoạch đánh giá nội bộ HTQLCL, họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL để khắc phục các điểm không phù hợp, các điểm cần lưu ý;

+ Thường xuyên tổ chức các cuộc họp để quán triệt việc thực hiện, kiểm tra việc áp dụng, duy trì, cải tiến để kịp thời tháo gỡ những vướng mắc và có những đề xuất điều chỉnh phù hợp với cấp trên.

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo UBND xã và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

### **3. Các công chức chuyên môn:**

Thường xuyên rà soát, sửa đổi, cập nhật các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách được Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế phê duyệt để xây dựng các quy trình giải quyết TTHC trình lãnh đạo phê duyệt đúng theo yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

### **4. Công chức Văn hoá thông tin, Đài phát thanh xã**

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung, mục tiêu Kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức của công dân đối với việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan.

### **5. Công chức Tài chính - Kế toán**

Tham mưu lãnh đạo UBND xã cân đối, bố trí kinh phí nguồn ISO nhằm đảm bảo hoạt động hiệu quả, theo đúng quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã năm 2024, yêu cầu các công chức chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc, các bộ phận, công chức chuyên môn báo cáo Chủ tịch UBND xã để xem xét, quyết định./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở KH&CN (để báo cáo);
- Phòng KTHT huyện (để báo cáo);
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các thành viên BCD ISO xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**